

Országos Önkormányzati Szövetségek egyeztetett véleménye az "e-Közigazgatás 2010 Stratégia" munkaanyagról

1. A MEH EKK azon törekvéseit, mely a közigazgatás résztvevőinek hatékony bevonásával kívánja kialakítani az e-közigazgatás 2010 stratégiát nagyon fontosnak tartjuk. A Stratégia alap gondolatával, mely szerint a közigazgatás hatékonysága, eredményessége, az ügyfelek elégedettsége érdekében érdemes kihasználni mindazon, technológia nyújtotta lehetőségeket, amelyeket e terület kínál.
2. Az e-Közigazgatás stratégia kapcsán szeretnék külön megjegyezni, hogy az e-közigazgatás informatikai rendszer szintű fejlesztését egy komplex átfogó ügymenet és szabályozás átalakítás elkészítésével kell elkezdni, melyre épülve lehet aztán a rendszerszemléletű alkalmazásokat megteremteni. Ehhez jó alapot adhatnak a GVOP-ban jól kidolgozott és ténylegesen működő alkalmazások.
3. Az elkészített dokumentum nagyon általános megfogalmazásokat tartalmaz és nem lehet egyértelműen megtalálni a valódi törekvéseket, melyek elősegítenék az e-közigazgatás fejlődését.
4. A Stratégiában foglalt, megvalósításra váró feladatok, beruházások hozzájárulhatnak a célok eléréséhez, azonban a rendszer fenntarthatóságával kapcsolatosan kevésbé tisztázott a helyzet.
5. A Stratégia ugyancsak nem rendelkezik a későbbi informatikai fejlesztésekről. Bár az egységes szabványok megjelenése – abban az esetben, ha az eszközök beszerzése piaci áron történik majd – előnyös, azonban amennyiben a fejlesztéseket a településeknek saját erőből kell megoldani, fennáll a veszélye az újabb szigetszerű fejlesztési hullámnak. Az e területre jellemző gyors avulás néhány éven belüli további fejlesztéseket, frissítéseket igényel, amelyeket a pénzügyileg jobb helyzetben lévő önkormányzatok képesek lesznek megtenni, nem úgy a rosszabb helyzetben lévők.
6. Az anyagon érezhető, hogy az elmúlt években elkészített stratégiai anyagokból lett összedolgozva.
7. A munkaanyaghoz elkészített prezentációból lehet érezni igazán a törekvéseket, ezért mindenféleképpen javasoljuk ennek tükrében az anyag átdolgozását.
8. Az anyag törekvését, mely a közigazgatás egészének egységes átalakítását célozza meg jónak tartjuk, ugyanis egy egységes elektronikus szolgáltatás megteremtéséhez szükségesnek tartjuk az összes szereplőnél történő fejlesztést. Ez azonban a jelenlegi helyzetben nagyon komoly összehangolt munkát igényel. Nagyok az eltérések az egyes szervezetek között (pl.: szakhatóságok).
9. A Stratégia, bár több helyen említést tesz a biztonsági követelményekről (pl. az Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat), a személyes adatok védelméről, ez azonban hangsúlyosan, külön fejezetben nem jelenik meg benne.
10. A Stratégiában szereplő elképzelések sikeres megvalósításának egyik kulcskérdése az ügyfél igények ismerete. Napjainkban e területen nem áll rendelkezésünkre elegendő információ, emiatt azonban fennáll a veszélye, hogy a kínált megoldások nem találkoznak az ügyfelek igényeivel. Szükséges az igények nagyobb mértékű feltárása.

11. Szükségesnek tartanánk a munkanyag szakmai feladatok tükrében egy időrend szerinti átdolgozását.
12. A stratégiában egyértelműen választ kellene adni mind a kistélepülések, mind a városok, mind pedig a nagyvárosok számára, hogy melyek azok az iránymutatások amelyek mentén a fejlesztéseket el kell indítani. A jelenlegi anyagban több helyen megjelennek ezen gondolatok, de nem látni a valós összefüggéseket.
13. Az e-közigazgatás megteremtésénél az elmúlt 17 évben sok kezdeményezés indult a szabályozásokra vonatkoztatva, de igazából átfogó változás nem történt. Ezért szükségesnek tartjuk, hogy a stratégia egy külön fejezetben foglalkozzon ezen szabályozások megváltoztatásáról.
14. Fontosnak tartjuk, hogy végre megszűnjenek a szigetszerű alkalmazások fejlesztése, melynek alapja egy jól átgondolt és központi módon kidolgozott közigazgatási alapszabvány kialakítása.
15. Az ASP központok létrehozását az önkormányzatok támogatják, azonban ehhez szükségesnek tartják, hogy egy egységes szabványrendszer és jogszabályi környezet elkészüljön.
16. Fontosnak tartjuk a szolgáltató közigazgatás szempontjából a szereplők közötti egységes szemlélet megteremtését és az alapadatokhoz (pl.: digitális térképek stb.) való hozzáférést.
17. Az ügyfélszolgálatok kialakításának irányelveit tovább kell gondolni a valós gyakorlati lehetőségek tükrében.
18. Az anyagból nem olvasható ki egyértelműen a közigazgatásban dolgozók képzése, melyet elengedhetetlen tartunk.
19. Külön fejezetben kellene foglalkozni a lakosság bevonásával képzésével is.
20. A Stratégiában megfogalmazott célokhoz szükséges forrásokat nem lehet kiolvasni egyértelműen az anyagból. A jelenlegi információk alapján egy ilyen volumenű fejlesztéshez az ÁROP, EKOP, ROP-ok nem biztosítanak megfelelő forrásokat, ugyanis ezekben elsődlegesen központi közigazgatási fejlesztésekre vannak komoly előirányzatok, nem pedig a közigazgatási fejlesztésekre.
21. Az e-közigazgatás kialakítása szempontjából lényeges szélessávú infrastruktúra kiépítése nélkülözhetetlen.
22. Szükségesnek tartjuk, hogy az e-közigazgatás fejlesztését irányítási szinten is egy szervezet vezérelje felső szinten is. Itt legalkalmasabbnak a MEH EKK látjuk.

Összeségében tehát szükségesnek tartjuk az anyag fentiekben leírtak szerinti átdolgozását, melyből hangsúlyosan meg lehet találni a valós célokat és ahhoz történő eljutás lépéseit.

Annak érdekében, hogy az anyag a fentiekben megfogalmazottakat tartalmazza fontosnak tartjuk a készítővel történő személyes konzultációt.

2007. július 19.

ORSZÁGOS ÖNKORMÁNYZATI SZÖVETSÉGEK

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.